



MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
MINISTRY OF ECONOMY, ENTREPRENEURSHIP AND CRAFTS

22. NA
SA
GIP

Unaprijeđenja u digitalnom poslovanju

Leo Lokas, AKD

24.10.2018.



Europska unija
Zajedno do fondova EU



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva,
poduzetništva i obrta



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo regionalnoga razvoja
i fondova Europske unije



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



Operativni program
KONKURENTNOST
I KOHEZIJA

Strateški pogled danas

“Technology is nothing. What's important is that you have a faith in people, that they're basically good and smart, and if you give them tools, they'll do wonderful things with them.” - Steve Jobs

- Informacije obilaze svijet u nekoliko minuta
- Vrijeme i prostor običnih i svakodnevnih poslova se kontinuirano skraćuje
- Zbog tehnologije iste radnje obavljamo sve jednostavnije
- Svakim danom živimo “sve brže”
- Tehnologija ulazi sve dublje u naše živote i radikalno ih mijenja...



Izazovi poslovanja

- Bolje prepoznavanje tehnološkog napretka u normativnom uređenju procesa u TDU
- Brža implementacija tehnoloških mogućnosti pri provedbi upravnih postupaka

	1990	2000	2010	2018
Državna institucija				
Financijska institucija				



Izazovi poslovanja

- Država putem ~2500 različitih postupaka komunicira sa građanima svi upravni postupci zahtjevaju vlastoručni potpis građana i/li potpis službenika
- Gospodarski subjekti sklope desetine milijuna različitih ugovora godišnje svaki ugovor zahtjeva najmanje vlastoručni potpis i najmanje jedne osobe svake ugovorne strane

Sukladno eIDAS Uredbi EU 910/2014, jedina pravno valjana zamjena za vlastoručni potpis je kvalificirani elektronički potpis

Ključni korak za digitalizaciju poslovanja je pravno valjano elektroničko potpisivanje.

Digitalizirano poslovanje = Digitalizirano društvo = Moderna država



Izazovi poslovanja

- **Usluge G2C**

76 usluga unutar sustava e-Građani

3 usluge koristi kvalificirani elektronički potpis

- **Usluge G2B**

Sustav e-Poslovanje u pripremi

10+ G2B usluga

0 usluga koristi kvalificirani elektronički potpis

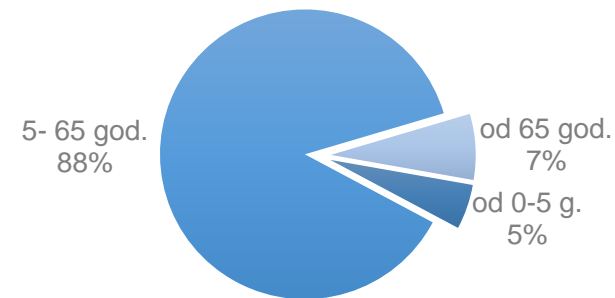
- **Usluge G2G**



Preuvjeti?

- Regulatorno-normativno uređenje
 - Hardver
 - Pravila i procedure
 - Formati dokumenata
-
- Nacionalna infrastruktura
 - Široka dostupnost interneta
 - Obvezan eID (eIDAS sukladan)
 - Digitalizirani nacionalni registri
-
- **Product evangelist – svi mi !**

eOI - 1 956 716



Certifikati na eOI



Elektronički potpis

Direktni pozitivni financijski učinci na poslovanje kroz:

- Troškovi rada
- Materijalni troškovi ispisa
- Dostava

Ušteda primjenom elektroničkog potpisa, po stranici **od 3,55 do 15,35kn***

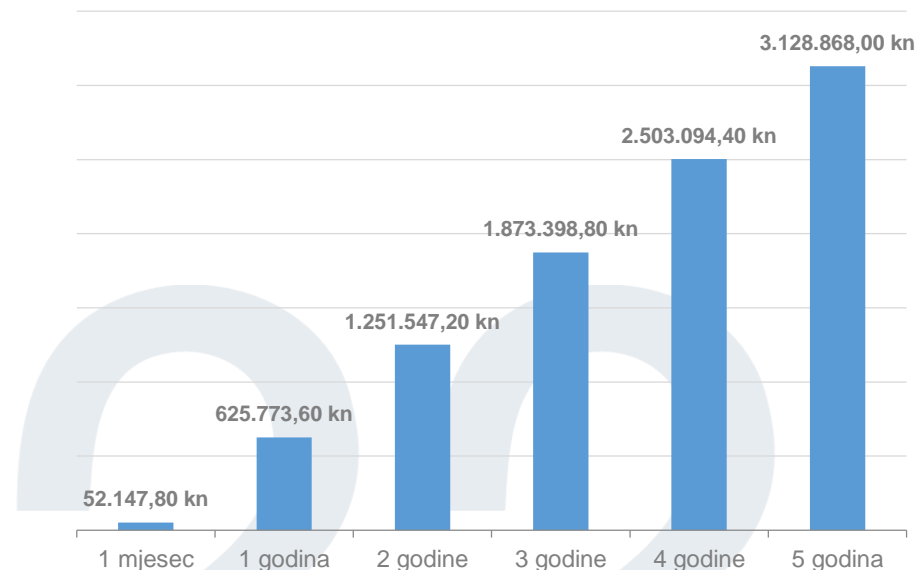
Primjer tvrtka A

Utrošak vremena za ispis i potpisivanje dokumenata: **45**

Prosječan broj stranica/kopija dokumenta: **2/2**

Ukupno ručno potpisanih dokumenata u mjesecu: **1000**

Dokumenata koji se mogu dostaviti elektronički (emailom): **100%**



*izračun koristi statističke podatke DZS, EUROSTAT i cjenik AKD d.o.o.



Digitalna država

- Primjer Estonia
- Broj stanovnika: **1,3 mil**
- Broj potpisanih dokumenata: **~270 000 000 (2016)**

Ušteda primjenom elektroničkog potpisa, po stranici **od 3,55 do 15,35kn***



AKD osigurava

- **Svim institucijama RH** da u najkraćem roku omoguće zaprimanje pravovaljanih elektroničkih dokumenata (putem vlastitih web stranica ili e-Usluga..)
- **Svim gospodarskim subjektima** da online utvrde identitet klijenata, te sklapaju pravovaljane poslovne ugovore sa partnerima ili klijentima

sve navedeno sa trenutno **1 381 856 punoljetnih građana RH** koji su ishodili elektroničku osobnu iskaznicu i **15 105 poslovnih entiteta**





MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
MINISTRY OF ECONOMY, ENTREPRENEURSHIP AND CRAFTS



Hvala!

